

## **I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Última actualización: 12 de enero de 2026

En **Think TIC** valoramos tu privacidad y estamos comprometidos con la protección de tus datos personales. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información que nos proporcionas a través de nuestro sitio web.

### **1. Responsable del tratamiento**

**Nombre:** Think TIC

**Correo electrónico:** [info@thinktic.co](mailto:info@thinktic.co)

**País:** Colombia

**2. ¿Qué datos recopilamos?** Podemos recopilar información personal como: nombre completo, correo electrónico, número de teléfono (WhatsApp), nombre de la empresa y cualquier otra información que decidas compartirnos a través de nuestros formularios de contacto o chats.

### **3. Finalidad del tratamiento. Usamos tus datos para:**

3.1. Responder a tus consultas y agendar asesorías.

3.2. Prestar nuestros servicios de marketing, comunicación y estrategia de marca.

3.3. Enviar información relevante, boletines o promociones (si has dado tu consentimiento).

3.4. Mejorar la experiencia de usuario en nuestro sitio web.

**4. Tus derechos como titular de los datos:** tienes derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de tu información de nuestras bases de datos en cualquier momento, escribiendo a [info@thinktic.co](mailto:info@thinktic.co).

**5. Seguridad:** Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger tus datos contra el acceso no autorizado, pérdida o alteración.

## II. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido a **Think TIC**.

Al navegar y utilizar nuestro sitio web, aceptas cumplir con los siguientes términos y condiciones. Si no estás de acuerdo con alguna parte de estos términos, te recomendamos no utilizar nuestros servicios.

**1. Uso del sitio web:** este sitio web tiene como finalidad informar sobre nuestros servicios de comunicación, marketing y consultoría. El usuario se compromete a utilizar el sitio de manera lícita, respetuosa y no realizar acciones que puedan dañar la plataforma o a terceros.

**2. Propiedad Intelectual:** todo el contenido de este sitio (textos, logotipos, imágenes, estrategias, diseño gráfico y código) es propiedad exclusiva de Think TIC o de sus respectivos autores bajo licencia. Está prohibida su reproducción, distribución o modificación sin nuestra autorización previa por escrito.

**3. Limitación de responsabilidad:** En Think TIC trabajamos para asegurar la exactitud de la información. Sin embargo, no garantizamos que el sitio esté libre de errores o interrupciones. No nos hacemos responsables por daños directos o indirectos derivados del uso del sitio web.

**4. Modificaciones:** nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor desde su publicación en esta página.

**5. Ley aplicable:** estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa será resuelta ante los tribunales competentes de su ciudad.

## II. POLÍTICA DE COOKIES

En **Think TIC** utilizamos cookies para mejorar tu experiencia de navegación.

**1. ¿Qué son las cookies?** Son pequeños archivos de texto que se guardan en tu navegador cuando visitas nuestra web. Nos ayudan a recordar tus preferencias y a analizar cómo interactúas con nuestro contenido.

### 2. Tipos de Cookies que usamos

**Esenciales:** Necesarias para que el sitio web funcione correctamente.

**De análisis:** (Ej. Google Analytics) Nos permiten saber cuántas personas nos visitan y qué páginas son las más populares, de forma anónima.

**De marketing:** Se usan para mostrarte anuncios relevantes según tus intereses (Ej. Pixel de Meta/Facebook).

**3. ¿Cómo controlar las cookies?** Puedes configurar tu navegador para rechazar todas las cookies o para que te avise cuando se envíe una. Ten en cuenta que, si desactivas las cookies, algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente.

#### **IV. POLÍTICA DE CANCELACIONES Y REEMBOLSOS (SERVICIOS)**

En **Think TIC**, nuestro compromiso es brindar servicios de alta calidad, dedicando tiempo y recursos exclusivos para cada cliente desde el momento de la contratación. Por esta razón, nuestras políticas financieras son las siguientes:

**1. Política de no reembolso:** todos los pagos realizados a **Think TIC** por concepto de consultorías, auditorías, estrategias, diseño o cualquier otro servicio de marketing **no son reembolsables bajo ninguna circunstancia**. Al realizar el pago, el cliente acepta que este constituye una reserva definitiva del tiempo, la experiencia y los recursos del equipo asignado, independientemente de si el cliente decide posteriormente no utilizar el servicio o desistir del proyecto.

**2. Reprogramación de citas y asesorías:** entendemos que pueden surgir imprevistos. Si no puedes asistir a una sesión agendada, podrás solicitar una reprogramación sin penalidad, siempre y cuando notifiques al equipo con al menos **24 horas de antelación**.

- Las cancelaciones o inasistencias sin previo aviso se considerarán como servicio prestado y no darán lugar a reprogramación ni compensación.

**3. Vigencia del Servicio** Los paquetes de servicios o consultorías contratadas tienen una vigencia mínima de seis **(6) meses** a partir de la fecha de pago. Si el cliente no hace uso de los servicios dentro de este periodo, el saldo a favor expirará sin derecho a devolución.

**4. Excepciones legales:** esta política se aplica sin perjuicio del **Derecho de retracto** estipulado por la ley colombiana (Ley 1480 de 2011), el cual aplica únicamente para compras no presenciales dentro de los primeros 5 días hábiles, siempre y cuando el servicio no haya comenzado a ejecutarse ni se haya entregado acceso a contenido digital o propiedad intelectual. Pasado este término o iniciado el servicio, no aplican devoluciones.